

Algemene voorwaarden

I. Algemene bepalingen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Afnemer:** degene die met OSR OpMaat een overeenkomst heeft gesloten
- **Cursist:** degene die aan een maatwerkopleiding van OSR OpMaat deelneemt
- **Digitaal product:** een onderling samenhangende hoeveelheid informatie in digitale vorm
- **Incompany opleidingen:** In-company cursus: in opdracht van de afnemer door OSR georganiseerde opleiding voor een door de afnemer aangegeven groep cursisten in besloten kring online of op locatie bij de afnemer of een derde partij
- **Leergang:** opleiding van drie of meer cursusdagen
- **Maatwerk:** elk opleidingsproduct dat OSR OpMaat speciaal ontwikkelt en/of uitvoert in opdracht van 1 of meer opdrachtgevers
- **Opdrachtgever:** degene die OSR OpMaat de opdracht geeft voor het ontwikkelen en/of uitvoeren van maatwerk opleidingen
- **Opleiding:** een door OSR online of op locatie georganiseerde cursus, training, leergang of bijeenkomst
- **Opleidingsproduct:** alle door OSR ontwikkelde maatwerkopdrachten
- **OSR:** de als onderwijsinstelling erkende besloten vennootschap OSR OpMaat B.V. (KvK 57873968)
- **Schriftelijk:** berichtgeving per e-mail of via de post
- **Training:** opleiding van één of twee dagen die zich richt op persoonlijke ontwikkeling middels (beroeps)vaardigheden

2. Toepasselijkheid

I.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen OSR OpMaat en afnemer.

I.2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van afnemer binden OSR niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

I.2.3 Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

I.2.4 De algemene bepalingen uit afdeling I zijn naast de bepalingen uit de bijzondere afdelingen (afdeling II en verder) van toepassing, waarbij de bepalingen uit de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

I.3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van OSR, bij opdracht aan OSR en aanvaarding van deze opdracht door OSR.

4. Prijzen

I.4.1 Afnemer is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt.

I.4.2 In de overeenkomst genoemde prijzen gelden bij directe afname tussen OSR OpMaat en Afnemer, tenzij expliciet anders vermeld.

I.4.3 OSR behoudt het recht voor haar prijzen te wijzigen.

5. Facturering en betaling

I.5.1 OSR factureert aan afnemer na totstandkoming van de overeenkomst.

I.5.2 Betaling door afnemer dient te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals is vermeld in de offerte.

I.5.3 Bij niet tijdige betaling is afnemer ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente is afnemer in dat geval ook de buitengerechtigde kosten verschuldigd, onverminderd het recht van OSR om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

I.5.4 In het geval niet of niet tijdige betaling is OSR gerechtigd de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op afnemer te verhalen.

6. Overmacht

I.6.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt.

I.6.2 Omstandigheden die in elk geval -maar niet uitsluitend- als overmacht van OSR worden aangemerkt zijn: virusuitbraken, pandemieën, oorlog(gevaar), mobilisatie, oproer, terrorisme, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, (werk)stakingen of uitsluitingen, (natuur)rampen, brand, overstroming, ongevallen, ziekte en/of ongeval van haar personeel, computerstoringen, bedrijfsonderbrekingen en verminderde productie, een tekort aan grondstoffen of verpakkingsmaterialen, transportvertraging, rechterlijk ingrijpen, importbeperkingen of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen, alsmede elke andere verhinderende omstandigheid die niet uitsluitend afhangt van de wil van OSR, zoals niet-levering of te late levering van diensten en/of zaken van door OSR ingeschakelde derden.

I.6.3 Ingeval van overmacht van OSR zal OSR de afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de mogelijk te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.

I.6.4 In het geval van overmacht van OSR is OSR gerechtigd de uitvoering van haar prestatie op te schorten dan wel een soortgelijke opleiding of dienst /product aan te bieden. Eerst na het verstrijken van een termijn van zes maanden en voor zover geen soortgelijke opleiding, andere dienst /product is of kan worden aangeboden, hebben partijen de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover dit volgens de wet en heersende rechtsopvatting toegestaan is.

I.6.5 Onder soortgelijke opleiding of andere dienst/product zoals omschreven in dit artikel wordt mede verstaan een andere passende opleiding of online oplossing in plaats van de uitvoering van de prestatie op locatie, tenzij dit van OSR niet verwacht kan worden.

I.6.6 Overmacht (en gevolgen als opschorting en ontbinding) leidt niet tot enige verplichting van OSR tot schadevergoeding aan de afnemer en/of cursist, ook niet als OSR daardoor enig voordeel geniet zoals in artikel 6:78 BW is bepaald.

7. Intellectuele eigendomsrechten

I.7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door OSR ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan OSR of aan de licentiegevers van OSR.

I.7.2 Het is afnemer of cursist niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van OSR te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

I.7.3 Het is afnemer of cursist niet toegestaan om op basis van de door OSR verzorgde cursus, ontwikkelde leerplannen en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OSR.

8. Persoonsgegevens

I.8.1 De afnemer draagt er jegens OSR zorg voor dat alle gegevens waarvan OSR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OSR worden verstrekt.

I.8.2 OSR gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van afnemers en cursisten om hen te informeren over opleidingsproducten. Afnemers en cursisten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.

I.8.3 Afnemers en cursisten komen ten aanzien van de door hen van OSR ontvangen persoonsgegevens van derden, alle verplichtingen uit de privacywetgeving na.

I.8.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst alle benodigde gegevens zoals vermeld in dit artikel en de verplichtingen als vermeld deze voorwaarden niet (tijdig) aan OSR zijn verstrekt, heeft OSR het recht de uitvoering van haar verplichting op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij OSR gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

9. Overige informatie

I.9.1 Alle informatie, die door of over cursisten of derden verstrekt wordt vooraf of tijdens de opleiding en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door OSR, haar medewerkers en de docenten vertrouwelijk behandeld.

10. Aansprakelijkheid

I.10.1 OSR betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg.

I.10.2 Ondanks de inspanningsverplichting zoals vermeld in artikel 1.10.1, kan OSR niet instaan voor onjuistheden, onrechtmatigheden, onvolledigheden of andere gebreken (in de meest ruime zin des woords) van de opleiding, studiemateriaal of andere aangeboden dienst of product. Eventuele aansprakelijkheid van OSR voor mogelijke schade als gevolg hiervan is uitdrukkelijk volledig uitgesloten.

I.10.3 De afnemer vrijwaart OSR voor alle aanspraken van derden (inclusief de cursist en klanten van de afnemer) die verband houden met het gebruik door de afnemer van de uit hoofde van de overeenkomst door OSR geleverde diensten en/of producten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die OSR in verband met dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

I.10.4 OSR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OSR aantoonbaar kenbaar behoorde te zijn.

I.10.5 OSR is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of samenhangend met (i) het (al dan niet tijdelijk) niet-toegankelijk zijn van een online opleiding(materiaal), documentatie, andere dienst/product en/of content door storing of buitenwerkstelling van apparatuur, programmatuur en faciliteiten die voor het ter beschikking stelling van de online opleiding(materiaal), documentatie, andere dienst/product en/ of content worden gebruikt; (ii) het gebruik van een online opleiding (materiaal), documentatie, andere dienst/product en/ of content; of (iii) indien door het intrekken van de aan OSR verleende licenties of het niet langer beschikbaar zijn van de door OSR gebruikte bronnen, OSR de overeenkomst niet kan nakomen.

I.10.6 In geval van toerekenbare tekortkoming door OSR is de aansprakelijkheid van OSR beperkt tot de directe schade van de afnemer en tot maximaal de door de afnemer betaalde prijs voor de opleiding, Studiemateriaal en/of andere dienst/product, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van het bedrag ter grootte van de prijs die gedurende 3 maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit door de afnemer aan

OSR is betaald. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van OSR uit hoofde van de overeenkomst meer dan € 5.000 (vijfduizend euro) per contractjaar.

I.10.7 Onder directe schade in deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:

(i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

(ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OSR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan OSR toegerekend kunnen worden;

(iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

I.10.8 OSR is niet aansprakelijk voor gevolgschade van de afnemer of cursist, waaronder meer -maar niet uitsluitend beperkt tot- winstderving, imagoschade en aanspraken van derden, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie

I.10.9 In het geval van een gebrek aan de zijde van OSR heeft de afnemer niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.

I.10.10 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient de afnemer OSR hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

I.10.11 De beperking van aansprakelijkheid van OSR zoals genoemd in dit artikel geldt niet indien aan haar zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11. Beëindiging overeenkomst en opschorting

I.11.1 OSR is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van OSR om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

a. de afnemer tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;

b. na het sluiten van de overeenkomst aan OSR omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;

c. de afnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;

d. het faillissement van de afnemer is aangevraagd dan wel de afnemer in staat van faillissement is verklaard of Wet Schuldsanering Natuurlijke personen indien het een natuurlijke persoon betreft;

e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de afnemer beslag wordt gelegd

f. de onderneming van afnemer wordt ontbonden, geliquideerd, anderszins beëindigd en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OSR aan een derde wordt overgedragen.

g. de afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht bedoeld in artikel 11;

I.11.2 Het in het vorige lid bepaalde laat de mogelijkheid van geheel of gedeeltelijke ontbinding op grond van de wet door OSR onverlet.

I.11.3 De afnemer is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan OSR alle in redelijkheid door het OSR gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, zoals is vermeld onder artikel 1.5.3 van deze voorwaarden.

I.11.4 De mogelijkheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij hiervan in deze voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

12. Intellectuele eigendomsrechten

I.12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten -waaronder maar niet beperkt tot, auteursrechten, modellenrechten, databankrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten en octrooirechten, en overige rechten op en in verband met opleidingen, diensten, producten, content en programmatuur van OSR en daarmee verband houdende know how-berusten bij OSR en/of haar licentieverleners.

I.12.2 Onder de voorwaarden van deze voorwaarden en op voorwaarde van volledige en tijdige betaling door de afnemer van de prijs verleent OSR de afnemer een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht op eigen gebruik van de door OSR (online) geleverde opleiding of dienst en/of aan haar uit hoofde hiervan door OSR ter beschikking gestelde producten, en daarmee verband houdende know-how, een en ander in de meest ruime betekenis, mits de afnemer heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen

I.12.3 Het is afnemer of cursist niet toegestaan enig in of op de door OSR aan haar geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door OSR (al dan niet digitaal) ter beschikking gestelde opleiding(materiaal), documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van OSR of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

I.12.4 Het is afnemer en Cursist niet toegestaan om op basis van de door OSR verzorgde opleiding (materiaal) en/of ontwikkelde leerplannen zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OSR.

I.12.5 OSR of haar licentiegever(s) mogen technische maatregelen nemen om hun intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Afnemer en Cursist mogen deze beveiliging niet verwijderen, ontwijken of omzeilen. OSR en haar licentiegever(s) mogen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk ten behoeve van de handhaving van intellectuele eigendomsrechten, (tijdelijke) beperkingen opleggen met betrekking tot de omvang van het gebruiksrecht of het type apparaten waarop een Opleidingsproduct of opleiding kan worden gevolgd.

I.12.6 Het is niet toegestaan om virussen of schadelijke code te uploaden, te hacken of te spammen, noch om Ddos attacks te versturen.

I.12.7 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal afnemer een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding verschuldigd zijn aan OSR, onverminderd het recht van OSR op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

I.12.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de overeenkomst.

13. Reclame en verjaring/verval

I.13.1 Klachten over de verrichtte diensten en/of geleverde zaken dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de levering schriftelijk gemotiveerd aan OSR via info@osr.nl te worden gemeld. OSR zal de klacht nauwkeurig onderzoeken en streeft ernaar binnen 14 dagen te antwoorden.

I.13.2 Bij gebreke van reclame binnen de onder 13.1 genoemde termijn wordt de afnemer geacht akkoord te zijn met de verrichtte dienst en/of het geleverde product en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

I.13.3 Onverminderd artikel 1.4.1 van deze voorwaarden geldt dat elk vorderingsrecht van de afnemer vervalt zodra een periode van drie maanden is verstreken na de dag waarop de afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van het vorderingsrecht en de afnemer de desbetreffende vorderingen niet binnen die periode aan OSR schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

14. Toepasselijk recht en geschillen

I.14.1 Op alle aanbiedingen, offertes en andere (rechts)handelingen van OSR en overeenkomsten en verbintenissen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

I.14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, offerte of (rechts) handeling van OSR en/of overeenkomst of verbintenis, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

II. **Maatwerk en incompany opleidingen**

1. **Prijzen**

II.1.1 De tarieven, kosten en betalingsafspraken en overige afspraken met betrekking tot incompany opleidingen en maatwerkopdrachten worden tussen OSR en opdrachtgever steeds vooraf schriftelijk vastgelegd.

2. **Annulering en wijziging afspraken**

II.2.1 Als opdrachtgever of OSR door onvoorziene omstandigheden gedwongen is de overeengekomen uitvoeringsdata of van de activiteiten te veranderen, brengt de één de ander daarvan direct na het bekend worden van de oorzaak op de hoogte en treden partijen in overleg met elkaar om nieuwe afspraken te maken over de uitvoeringsdata en over wat ieder zal doen om de gevolgen van het uitstel te minimaliseren.

II.2.2 De ten gevolge van het uitstel van de activiteiten eventueel ontstane extra kosten zijn voor rekening van de partij aan wiens zijde de oorzaak van het uitstel ligt.

II.2.3 Als opdrachtgever de opdracht annuleert met inachtneming van artikel II.2.4, is hij de volgende percentages van het overeengekomen bedrag voor de werkzaamheden verschuldigd:

- binnen 3 maanden voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 50%
- binnen 2 maanden voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 75%
- binnen 1 maand voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit: 100%

Bij annulering voor 3 maanden voor aanvangsdatum/datum eerste activiteit is opdrachtgever de tot dan toe gemaakte directe en indirecte kosten verschuldigd.

II.2.4 De afnemer heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het ontbindingsrecht geldt niet indien OSR met uitdrukkelijke toestemming van de afnemer al is begonnen met de levering van de dienst voordat de periode van 14 dagen is verstreken.

3 **Online opleiding**

II.3.2 De afnemer of cursist zal zelf tijdig zorgdragen voor onder meer apparatuur (tablet / laptop / desktop en webcam en microfoon), programmatuur, een goed werkende internetverbinding en adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen om de opleiding te kunnen volgen. De cursist zal voorts zorgdragen voor het gebruik van de voor het volgen van de opleiding vereiste instellingen.

II.3.2 De cursist volgt de door OSR voorafgaand aan de opleiding verstrekte instructies voor wat betreft (onder meer) de link naar de online opleiding, het inloggen, het testen van de verbinding en eventueel het vereiste van een webcam/microfoon.

II.3.3 Een opleiding kan enkel online teruggekeken worden, indien dit uitdrukkelijk bij de opleiding is vermeld.

II.3.4 OSR kan niet garanderen dat de programmatuur of software van de online leeromgeving of ander systeem foutvrij is, zonder onderbreking zal werken of dat gebreken in programmatuur onmiddellijk gecorrigeerd zullen worden. OSR kan ook niet garanderen dat er geen technische storingen zullen optreden.

II.3.5 OSR kan in geen geval worden aangesproken op een gebrekkige verbinding en andere ongemakken bij het volgen van een opleiding indien cursist niet voldoet aan het in dit artikel over deelname aan een opleiding bepaalde en/ of technische aanwijzingen van medewerkers van OSR niet volgt.

OSR Juridische Opleidingen - Laatst bijgewerkt oktober 2024