

## MODULEN LEERGANG NIVRE REGISTER-EXPERT PERSONENSCHADE

---

### INLEIDING

Het branchebestuur Personenschade heeft door middel van modules bepaald waar een NIVRE Register Expert Personenschade aan dient te voldoen. Deze module is opgesplitst in een driedeling om duidelijk te maken dat de ingeschrevenen moet beschikken over meer dan gemiddelde kennis van het aansprakelijkheids-, verzekerings- en schadevergoedingsrecht. Daarnaast moet de ingeschrevene excelleren in vaardigheden als onderhandelen, rapporteren, dossierbeheer, etc. Ten slotte moet de ingeschrevene goed getraind zijn om te kunnen vaststellen waar de eigen deskundigheid eindigt en waar andere dienstverleners een toegevoegde waarde kunnen brengen. De oriëntatie van het branchebestuur Personenschade heeft geleid tot een nadere specificatie van opleidingsvereisten. De modules zijn opgesplitst in:

- een module kennis
- een module vaardigheid
- een module externe deskundigheid

Deze nieuwe opleiding zal per 1 juni 2021 worden aangeboden. In de begeleidende brief van 6 november 2020 is aangegeven dat in fase 2 de eisen van de opleidingsinstantie zal worden beoordeeld. De opleidingsinstantie dient in ieder geval aan de volgende eisen te voldoen:

- Actuele opleiding
- Syllabus
- Inzet van deskundige en ervaren docenten
- Een beschikbare locatie
- Digitale leeromgeving / blended e-learning

---

MODULE KENNIS

(Aansprakelijkheids)recht

- Boek 6 titel 3 afdelingen 1 en 2; *diepgaande kennis vereist*
- Vestigingsfase; *diepgaande kennis vereist*
- Geneeskundige Behandelovereenkomst; *gemiddelde kennis vereist*
- Contractuele aansprakelijkheid inclusief werkgeversaansprakelijkheid; *gemiddelde kennis vereist*
- Vervoerdersaansprakelijkheid; *gemiddelde kennis vereist*
- Subrogatie en regres → artikel 7:962 en civiele plafond; *gemiddelde kennis vereist*
- Burgerlijk proces- en bewijsrecht in grote lijnen (algemene bewijsregel: wie stelt, bewijst); *gemiddelde kennis vereist + gemiddelde kennis IPR*

Schadevergoeding

- Omvangsfase; *diepgaande kennis vereist*
- Eigen schuld (art. 6:101) *diepgaande kennis vereist + link naar schadebeperking*;
- Artikelen 6:106, 107 en 108, inclusief smartengeld voor nabestaanden; *107 diepgaande kennis vereist en 108 gemiddelde kennis*
- Artikel 6:96 BW; *diepgaande kennis vereist*
- Artikel 6:119 (wettelijke rente en de uitwerking hiervan); *diepgaande kennis vereist*
- Normering De Letselschaderaad; *diepgaande kennis vereist*
- Would be situatie; *diepgaande kennis vereist*
- Verlies van arbeidsvermogen (inclusief zelfstandigenschade en niet fiscaal verantwoorde inkomsten); *diepgaande kennis voor loondienst, zelfstandige gemiddelde kennis*
- Toekomstschade en kapitalisatie; *gemiddelde kennis vereist (kunnen interpreteren en uitgangspunten)*
- Schadebeperking (artikel 6:101 ten opzichte van artikel 7:957 BW); *diepgaande kennis*.
- Schade reserveren; *diepgaande kennis vereist*
- Voordeelstoerekening art. 6:100 (aandachtspunten HR); *gemiddelde kennis vereist*
- Verjaring; *diepgaande kennis vereist*

Schaderegeling

- GBL (en basis GOMA); *GBL diepgaande en GOMA gemiddelde kennis*
- Behandelplan → strategie GBL? *diepgaande kennis vereist*
- Medische paragraaf GBL; *diepgaande kennis vereist*
- Bedrijfsregelingen (schuldloze derde, bedrijfsregeling 15 etc.); *diepgaande kennis vereist*;

- Instanties (PIV, Verbond van Verzekeraars, De Letselschaderraad, NIVRE, NIS, LSA, ASP, NLE); *gemiddelde kennis vereist. Positie en rol benoemen;*
- Alternatieve geschilbeslechting (klachtenrecht (KIFID, NIVRE etc.), arbitrage, bindend advies, mediation etc.); *gemiddelde kennis vereist;*
- Fraude-aspecten; *gemiddelde kennis vereist*

#### Causaal verband

- Juridisch causaal verband; *diepgaande kennis vereist*
- Medisch causaal verband; *diepgaande kennis vereist*
- Bewijslast en bewijslastverdeling; *diepgaande kennis vereist*

#### (Sociaal) verzekeringsrecht

- Werknemersverzekeringen; *gemiddelde kennis vereist*
- Volksverzekeringen; *gemiddelde kennis vereist*
- Regresrecht (uit subrogatie en zelfstandig regresrecht); *gemiddelde kennis vereist*
- Civiele plafond; *gemiddelde kennis vereist*
- (sociale) verzekeringen in relatie tot schadebeperkingsplicht; *gemiddelde kennis vereist*

#### Privacy

- AVG algemeen; *diepgaande kennis vereist binnen vakgebied*
- Proportionaliteit, subsidiariteit; *diepgaande kennis*
- Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars; *gemiddelde kennis vereist*
- Gedragscode Persoonlijk Onderzoek; *gemiddelde kennis vereist*
- Medisch beroepsgeheim; *diepgaande kennis vereist in combinatie met medische paragraaf.*

#### First partyverzekeringen

- SVI of Schadeverzekering voor Opzittenden; *gemiddelde kennis*
- Werknemers schadeverzekering/WEGAS/WEGAM; *gemiddelde kennis*
- Ongevallenverzekeringen; *gemiddelde kennis*
- Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. *gemiddelde kennis*

## MODULE KUNDE

Voor deze notitie betrekking hebbend op het onderdeel Kunde van de opleidingseisen heeft het branchebestuur zich beperkt tot 5 deelonderwerpen:

1. Onderhandelen
2. Interculturele communicatie
3. Alternatieve geschillenbeslechting
4. Dossierbeheer en regie
5. Pro-actieve schadevaststelling

### 1. Onderhandelen *diepgaande kennis*

Onderhandelen gebeurt vaak op intuïtie. Hierdoor is het succes vaak wisselend. Om goed succesvol te onderhandelen is het nodig, naast de nodige inhoudelijke kennis, te beschikken over goede onderhandelingstechnieken, een professionele manier van communiceren en een goed inlevingsvermogen. Daarnaast is een gedegen voorbereiding onontbeerlijk voor het slagen van onderhandelingen.

De Harvard-methode lijkt het best aan te sluiten om als NIVRE-Expert onderhandelingen succesvol te laten lopen. De Harvard methode is een onderhandelingsmethode die in de jaren '80 aan de universiteit van Harvard is ontwikkeld. De methode wordt in de praktijk inmiddels wereldwijd erkend als de meest effectieve onderhandelingsmethode. De Harvard methode is erop gericht gezamenlijk een verstandige en efficiënte overeenkomst te bereiken, die méér oplevert dan een compromis. Daarbij wordt er tijdens het proces ook op gelet dat de relatie tussen de onderhandelende partijen in stand blijft, zodat na het afronden van de onderhandelingen een goede (werk)relatie blijft bestaan.

De Harvard methode van onderhandelen heeft een aantal specifieke uitgangspunten:

- scheid de mensen van het probleem (speel de bal, niet de man);
- richt je niet op posities, maar op belangen;
- zoek naar zo veel mogelijk oplossingen in belang van beide partijen;
- hanteer objectieve criteria;
- tracht belemmeringen (bijvoorbeeld in mandaat, deadline of budget) te herkennen;
- maak alternatieven voor onderhandelen helder en bewaak ze

2. Interculturele communicatie *diepgaande kennis*

Er is veel aandacht voor kwaliteit in de zin van goede processen en de vakinhoudelijke kennis van mensen, maar diversiteitsbeleid is vaak een ondergeschoven kindje. Terwijl we horen dat behandelaars moeite hebben om allochtone cliënten goed te begeleiden, is er binnen veel organisaties nog geen gecoördineerde poging gedaan om daar wat aan te doen.

Dan laat je medewerkers zelf het wiel uitvinden. Het zorgt ervoor dat veel letseltrajecten onnodig falen en slachtoffers afhaken.

Het regelen van letselschade met mensen die een andere culturele achtergrond hebben, is soms lastig. Je begrijpt elkaar soms minder snel, en er kunnen vooroordelen of gewoontes zijn waarvan je niet op de hoogte bent. Dat kan zorgen voor verwarring en misverstanden. De cursus interculturele communicatie moet t.b.v. het letselschadetraject aandacht hebben voor de navolgende zaken:

- verdiepen in de verschillende typen culturen en ze leren herkennen. Leren wat een cultuur eigenlijk is, en hoe de cultuur het gedrag van mensen en groepen beïnvloedt;
- verdiepen in de manier van communiceren van verschillende culturen. Leren hoe verschillende communicatiestijlen te herkennen en hoe je daarop aan te passen;
- kennismaken met het onderhandelingsproces in verschillende culturen;

3. Alternatieve geschillenbeslechting *diepgaande kennis*

Het doel van de opleiding moet zijn dat men weet wat de alternatieve mogelijkheden voor geschilbeslechting in Nederland zijn, wanneer welke het best kan worden ingezet en hoe deze met het oog op de belangen van betrokkenen optimaal kunnen worden benut. Te denken valt daarbij aan:

- arbitrage;
- bindend advies;
- Mediation.

4. Dossierbeheer en regie *diepgaande kennis*

Laten aansluiten bij de huidige opleiding

5. Pro-actieve schadevaststelling *diepgaande kennis*

De inhoud en betekenis van bedrijfsregeling 15

---

MODULE EXTERNE DESKUNDIGHEID

Medische aspecten

- De anatomie van de mens (basiskennis); *gemiddelde kennis*
- De verschillende soorten letsels; *gemiddelde kennis*
- Beperkingen en blijvende invaliditeit; *gemiddelde kennis*
- Het medisch advies; *diepgaande kennis*
- De medische expertise; *gemiddelde kennis*
- Het medisch traject, wanneer in te schakelen?; *diepgaande kennis*
- Werking één medisch adviseur; *diepgaande kennis*
- Medische risico's en voorbehouden; *diepgaande kennis*
- Medische machtiging en Privacy; *diepgaande kennis*
- Fraude; *diepgaande kennis*

Arbeidsdeskundige aspecten en sociale wetgeving

- Arbeidsdeskundige traject, wanneer in te schakelen?; *diepgaande kennis*
- Belastbaarheid en belasting; *gemiddelde kennis*
- Sociale wetgeving werknemers; *diepgaande kennis*
- Zelfstandig ondernemers en AOV (rechtsvormen); *diepgaande kennis*
- Functie en takenanalyse; *gemiddelde kennis*
- Would-be scenario bij arbeidsongeschiktheid; *gemiddelde kennis*
- Re-integratie en revalidatiecentra; *gemiddelde kennis*

Zorgadvies

- Handreiking Zorgschade; *diepgaande kennis*
- Vaststelling blijvende zorgbehoefte en kosten; *gemiddelde kennis*
- WMO; *gemiddelde kennis*

Rekenkundige diensten en fiscale wetgeving

- Verlies arbeidsvermogen art 6:107 BW; *diepgaande kennis*
- Maken, beoordelen en lezen van rapportages en berekeningen; *gemiddelde kennis*
- Formuleren van uitgangspunten en scenario's; *diepgaande kennis*
- Berekening toekomstschade (contante waarde); *gemiddelde kennis*
- Pensioenschade; *gemiddelde kennis*
- Verlies van levensonderhoud art 6:108 BW; *diepgaande kennis*
- Behoefte en behoeftheid; *gemiddelde kennis*
- Loondienst en Zelfstandig; *gemiddelde kennis*
- Hypothetisch inkomen; *diepgaande kennis*
- Fiscale aspecten; *gemiddelde kennis*

Herstelgerichte dienstverlening

- Herstelcoach; *gemiddelde kennis*
- Letselschadehulpdienst; *gemiddelde kennis*
- Zorg coördinatie; *gemiddelde kennis*
- Inzicht zorgstelsel en vergoedingensysteem; *gemiddelde kennis*